



# Необходим посторонний уход. Что делать?

Первые шаги к быстрой помощи

Дополнительная информация о законах по усилению мер по уходу, глоссарий основных понятий по теме ухода "Pflege-Wissen" и сервисные предложения на странице: [www.wir-stärken-die-pflege.de](http://www.wir-stärken-die-pflege.de).

## В каких случаях возникает потребность в постороннем уходе?

В соответствии с положениями закона, потребность в постороннем уходе [Pflegebedürftigkeit] может возникнуть на любом жизненном этапе. По определению, данному в законе, под это понятие попадают лица, у которых по состоянию здоровья ограничены самостоятельность и способности, вследствие чего им необходима помощь других. Это лица, которые не могут самостоятельно компенсировать или справиться со своими физическими, умственными или психическими нарушениями, или с вызванными состоянием их здоровья нагрузками или требованиями. Предпосылкой потребности в постороннем уходе являются ее продолжительность (предположительно не менее шести месяцев) и тяжесть состояния - по меньшей мере, степень, установленная в § 15 Социального кодекса ФРГ (SGB) XI.

### Где ходатайствовать о получении услуг по уходу?

Для того, чтобы воспользоваться услугами страхования на случай потребности в постороннем уходе, необходимо обратиться с заявлением в кассу страхования по уходу. Это можно сделать и по телефону. Касса по уходу находится при больничной кассе. Подать заявление могут, с предоставленными им полномочиями, также члены семьи, соседи или близкие знакомые. Получив заявление, касса по уходу уполномочивает Медико-социальную экспертную комиссию (Medizinischer Dienst der Krankenversicherung, MDK) или других независимых экспертов провести экспертизу для установления потребности в постороннем уходе. Лица, застрахованные в рамках частного страхования, подают заявление в свою частную страховую компанию. В этом случае экспертиза проводится экспертами Медицинской службы „MEDICPROOF“.

### Как быстро принимается решение по заявлению?

Предусмотренный законом срок для рассмотрения заявлений о предоставлении услуг по уходу составляет 25 рабочих дней. При пребывании в больнице или в реабилитационном стационаре, в хосписе или на амбулаторном паллиативном лечении, экспертиза Медико-социальной экспертной комиссии [MDK] или других независимых экспертов должна быть проведена в течение недели, если это необходимо для обеспечения дальнейшего лечения или если от лица, осуществляющего уход, работодателю предъявлено требование об освобождении от работы согласно Закону о предоставлении отпуска

по уходу [Pflegezeitgesetz], или же такое освобождение согласовано с работодателем в соответствии с Законом о предоставлении отпуска по уходу за членом семьи [Familienpflegezeitgesetz]. В случае, если заявитель находится дома, не проходит паллиативного лечения, и если от лица, осуществляющего уход, работодателю предъявлено требование об освобождении от работы в соответствии с Законом о предоставлении отпуска по уходу, или же такое освобождение согласовано с работодателем в соответствии с Законом о предоставлении отпуска по уходу за членом семьи, экспертиза должна быть проведена в течение двух недель после подачи заявления.

## В чем состоит особенность нового понятия "степень потребности в уходе" и как она устанавливается?

Пять степеней потребности в уходе позволяют определить вид и объем услуг программы страхования на случай потребности в постороннем уходе [Pflegeversicherung] вне зависимости от физических, умственных и психических нарушений, а в соответствии с индивидуальными способностями и потребностями.

Степень потребности в уходе зависит от тяжести ограничений самостоятельности и способностей нуждающегося в уходе лица. Степень потребности в уходе устанавливается с помощью обоснованных, с точки зрения профессионального ухода, инструментов экспертизы. Пять степеней потребности в уходе располагаются по порядку - от незначительных ограничений самостоятельности и способностей (1-ая степень [Pflegegrad 1]) до самых тяжелых ограничений самостоятельности и способностей, при которых выдвигаются особые требования относительно обслуживания (5-ая степень [Pflegegrad 5]).

Нуждающиеся в уходе лица с особой констелляцией нуждаемости, которым необходима специфическая, чрезвычайно интенсивная помощь, сопряженная с особыми требованиями к уходу, с точки зрения профессионального ухода, могут получить 5-ую степень потребности в уходе, даже если необходимое общее количество баллов в их случае не достигнуто. Головное объединение страховых касс по уходу [Spitzenverband Bund der Pflegekassen] уточняет предпосылки для таких особенных констелляций нуждаемости, обоснованных с точки зрения профессионального ухода, в нормативах по экспертизе.

## Какие формы услуг существуют?

Краткий обзор:

Степень	Денежные выплаты амбулаторный уход	Натуральные услуги амбулаторный уход	Компенсационная выплата амбулаторный уход(целевая)	Сумма выплат полный стационарный уход
1-ая степень			125 евро	125 евро
2-ая степень	316 евро	689 евро	125 евро	770 евро
3-ая степень	545 евро	1 298 евро	125 евро	1 262 евро
4-ая степень	728 евро	1 612 евро	125 евро	1 775 евро
5-ая степень	901 евро	1 995 евро	125 евро	2 005 евро

Указан ежемесячный размер выплат.

## Где можно получить информацию?

### Краткий обзор первых шагов

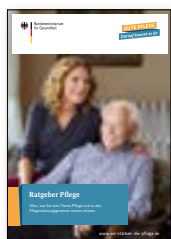
1. Свяжитесь с Вашей больничной кассой [Krankenkasse]/кассой по уходу [Pflegekasse] или ближайшим консультационным центром по уходу [Pflegestützpunkt]. Само собой разумеется, это могут также сделать от Вашего лица, с предоставленными им полномочиями, члены семьи, соседи или близкие знакомые.
2. Земельные союзы страховых касс по уходу [Landesverbände der Pflegekassen] публикуют на своих страницах Интернета сравнительные списки [Vergleichslisten] услуг и стоимости зарегистрированных учреждений по уходу [Pflegeeinrichtungen], а также признанные законодательством земель предложения на оказание повседневной поддержки. Если Вы подаете заявление на оказание услуг, Вы можете запросить эти списки в Вашей кассе по уходу.
3. Вы также имеете право получить заблаговременную и исчерпывающую консультацию, которую предоставляют консультанты кассы по уходу. Это право распространяется, с Вашего согласия, также на Ваших близких и другие лица, например, персонал по уходу, работающий на общественных началах. Непосредственно после подачи заявления на оказание услуг, касса по уходу предложит Вам конкретную дату консультации, которая должна состояться в течение двух недель после подачи заявления. Касса страхования по уходу также прикрепит к Вам личного консультанта.

В качестве альтернативы, касса страхования по уходу может выдать талон на консультацию. В нем перечислены независимые и нейтральные консультационные центры, в которых заявитель может также в течение двух недель получить консультацию за счёт кассы страхования по уходу. По Вашему желанию консультант может прийти к вам домой. Если в вашем регионе имеется консультационный центр по уходу, Вы можете обратиться туда. Более подробную информацию вы получите, обратившись в Вашу кассу по уходу.

Обязательное частное страхование на случай возникновения потребности в постороннем уходе [private Pflege-Pflichtversicherung] предлагает консультацию в лице сотрудников предприятия „COMPASS

Private Pflegeberatung". Консультанты проводят консультацию у Вас дома, в стационарном учреждении по уходу, в больнице или в реабилитационном учреждении.

4. Как только Вы подали заявление на пользование услугами страхования на случай потребности в постороннем уходе, Ваша касса по уходу уполномочивает Медико-социальную экспертную комиссию (MDK) или других независимых экспертов провести экспертизу для установления Вашей нуждаемости в постороннем уходе.
5. Попросите лицо, осуществляющее за Вами уход, присутствовать на проведении экспертизы.
6. Попытайтесь оценить, смогут ли Ваши близкие в долгосрочной перспективе взять на себя уход за Вами, или же Вы хотите воспользоваться дополнительной или исключительно помощью амбулаторной службы по уходу.
7. Если уход на дому невозможен, - и невозможен также, в соответствующих случаях, с привлечением предложений местных учреждений по дневному и ночному обслуживанию и уходу, - Вы можете получить информацию и консультацию относительно подходящего полного стационарного ухода.
8. В случае возникновения каких-либо вопросов, к Вашим услугам консультанты Ваших касс по уходу, а также сотрудники локальных консультационных центров по уходу. Информацию Вам предоставят также по номеру телефона для обращения граждан, предоставленного Федеральным министерством здравоохранения 030 / 340 60 66-02. Консультационный для глухих и плохо слышащих людей по номеру факса: 030 / 340 60 66-07 или эл. почте: info.gehoerlos@bmg.bund.de Лица с частной страховкой могут в любое время обратиться в свое частное страховое учреждение или в Объединение частных больничных касс (Verband der Privaten Krankenversicherung e. V.) по адресу Gustav-Heinemann-Ufer 74 c, 50968 Köln, www.pkv.de Лица с частной страховкой получают консультацию от организации „COMPASS Private Pflegeberatung“ по номеру телефона: 0800 / 101 88 00.



Более подробную информацию по теме ухода Вы найдете на странице: [www.wir-stärken-die-pflege.de](http://www.wir-stärken-die-pflege.de) и в бесплатных изданиях Федерального министерства здравоохранения Германии, например, в издании „Ratgeber Pflege“ («Справочник по уходу»): [www.bundesgesundheitsministerium.de/publikationen](http://www.bundesgesundheitsministerium.de/publikationen)

Номер телефона для обращения граждан, предоставленный Федеральным министерством здравоохранения **030/3 40 60 66-0 2**. Консультационная служба Федерального министерства здравоохранения для глухих и плохо слышащих людей: **Факс 030/3 40 60 66-07** или эл. почта [info.gehoerlos@bmg.bund.de](mailto:info.gehoerlos@bmg.bund.de)  
Дополнительную информацию Вы найдете на странице: [www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergertelefon](http://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergertelefon)

**Выходные данные:** Издатель: Bundesministerium für Gesundheit, Referat Öffentlichkeitsarbeit, Publikationen, 11055 Berlin Печать: Hausdruckerei des BMAS, Bonn 10-ое обновленное издание: по состоянию на апрель 2018 Номер для заказа: BMG-P-07053r Бесплатный заказ дальнейших публикаций на тему ухода: Эл. почта: publikationen@bundesregierung.de Телефон: 0 30/18 272 272 1 Факс: 0 30/18 10272 2721 В письменной форме: Publikationsversand der Bundesregierung, Postfach 48 10 09, 18132 Rostock

Данное издание распространяется бесплатно, в рамках работы с общественностью Федерального министерства здравоохранения. Оно не может быть использовано в целях агитации ни политическими партиями, ни их сторонниками. Данный запрет относится к выборам в Европейский парламент, бундестаг, ландтаги и местные органы власти.